

Basis Supportvertrag

(Telefon-und Fernwartungsvertrag)



Smart solutions for
parking and refuelling

Vertragsabkommen

480,00 €

zzgl. MwSt.
Jahresbetrag

Zwischen (Stempel)

und

Hectronic Vertriebs- und Service GmbH
E-Mail: nord.info@hectronic.com
Tel.: 0421 69681400
Fax: 0421 69681409
Internet: www.hectronic-nord.de

Leistungen Hectronic Vertriebs- und Service GmbH

1. Soft- und Hardwarebetreuung über Telefon und Fernwartung (Teamviewer).
2. Wiederherstellung von Daten nach einem technischen Defekt bis zur letzten verfügbaren Datensicherung des Auftragnehmers.
3. Neuinstallation bei PC- oder Betriebssystemwechsel (evtl. Softwareupdate oder vor Ort Einsatz erforderlich – nicht Bestandteil des Vertrages).
4. Kostenlose Beratung bei Soft- oder Hardwareerweiterungen.

Kein Bestandteil dieses Supportvertrages ist die Beseitigung von Funktionsstörungen, die zurückzuführen sind auf:

1. Verlust von Daten nach einem technischen Defekt oder unterlassener Datensicherung.
2. Softwarestände, die nicht mehr gepflegt werden.
3. Änderungen an der Software oder EDV-Anlage ohne Mitwirkung von Hectronic.
4. Einsätze vor Ort. Diese erfolgen erst nach Beauftragung des Auftraggebers und werden zusätzlich nach Aufwand berechnet (zzgl. Wochen- und Feiertagszuschläge).

Voraussetzungen seitens Auftraggeber:

- Internetfähiger Computer
- Teamviewer (kostenlos auf www.hectronic-nord.de)
- Ggf. Adminrechte bei Neuinstallationen oder Unterstützung des Administrators

Dauer und Beginn des Abkommens:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Er kann von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres ordentlich gekündigt werden, erstmals jedoch 1 Jahr nach Vertragsabschluss.

Jahresbetrag: 480,00 € (1. Tankautomat, jeder Weitere zusätzlich 240,00 € pro Jahr, zzgl. MwSt.)

_____ den _____ Datum _____ Unterschrift und Stempel Kunde

Bremen, den _____ bestätigt durch _____